**نبذة مختصرة عن غرب ووسط الدلتا**

**القيام بأعمال النقل العام والخاص للركاب بالاتوبيسات فى خطوط منظمة أو عمليات خاصة بالرحلات والسياحة وغيرهما .**

**شركة غرب الدلتا هى أحدى شركات نقل الركاب التابعة للقابضة للنقل البحرى والبرى بدأت نشاطها منذ الخمسينات من القرن الماضى كشركة قطاع خاص.**

**فى عام 1961 كشركة تابعة لاحدى هيئات وزارة النقل ثم كشركة قطاع عام فى 1979 ثم ككأحدى شركات قطاع الاعمال العام ذات السمة التجارية طبقا لقانون 203 لعام 91.**

**تم ضم شركة وسط الدلتا لشركة أتوبيس غرب الدلتا اعتبارا من 16/4/2005 لتشكل منذ هذا التاريخ صرح كبير تضاعف معة أسطول الشركة تمتد خطوطها لتربط محافظات وسط الدلتا وغرب الدلتا على اتساعها لكثافة سكانها وبذلك تساهم الشركة الجديدة بعد توحد جهودها وأعادة تنظيمها فى تحسين وتنوع الخدمات المقدمة لمختلف الفئات والمستويات فى سوق نقل الركاب .**

**تعمل سيارات الشركة على خطوط منتظمة بطول محافظات صعيد مصر والوادى الجديد والبحر الاحمر بالاضافة الى التشغيل المشترك مع شركتى شرق الدلتا وشركة الصعيد لبعض المحافظات بالوجة البحرى ومدن القناة .**

**تقدم الشركة خدماتها لجمهور الركاب بمستويات خدمات متنوعة متطورة وحديثة (البولمان – المكيف – الاقتصادى ) وذلك من خلال اسطول من السيارات بماركات عالية مختلفة وبأحدث الطرازات حت 2022ومزودة بأحدث الخدمات ( شاشه بكل كرسى – WIFI - كاميرات – دورات مياة – ( GPS**

**كما تقوم الشركة بتجديد أسطولها سنويا للحفاظ على الصلاحية الفنية للسيارات .**

**ومن خلال هذة النوعيات من السيارات تغطى الشركة مناطق الالتزام الممنوحة لها وذلك بموجب قرار الالتزام**

**الشركة لديها رخصة سياحة (أ ) تمكنها من عمل رحلات الحج والعمرة تقوم الشركة بتنظيم رحلات ببرامج سياحية لجميع الاماكن السياحية بالجمهورية .**

**غرفة العمليات مزودة بكول سنتر يعمل على خط ساخن ( 15649 )**

**تم تطوير اسلوب عمل الافراد بغرفة العمليات المخصصة للرد عل أستفسارات / شكاوى المواطنين وكذا لمتابعه خط سير الاتوبيسات لمعرفة تجاوز السرعة من عدمة ومتابعة الاعطال مع فصل الاختصاصات داخل الغرفة (رد على الاستفسارات والشكاوى – متابعة سير الاتوبيسات )**